

Guide d'utilisation



Gestion des licences



Sommaire

1. [Contexte et objectifs](#)
2. [Fonctionnement global](#)
3. [Comment attribuer les licences disponibles aux utilisateurs ?](#)
 - [Lors de la connexion à Sociel](#)
 - [Administrateur - désignation](#)
 - [Administrateur - attribution depuis la liste des utilisateurs](#)
4. [Besoin de nouvelle\(s\) licence\(s\)](#)
 - [Comment les commander ?](#)



Licences – contexte et objectifs

Dans le cadre de notre politique de sécurisation et protection des données, Sociel intègre désormais un nouveau fonctionnement d'attribution des licences.

Principe :

Désormais, chaque licence est associée à un utilisateur Sociel, cela signifie que l'attribution des licences par utilisateur est obligatoire à partir de la version Sociel V.2.0.116.0.

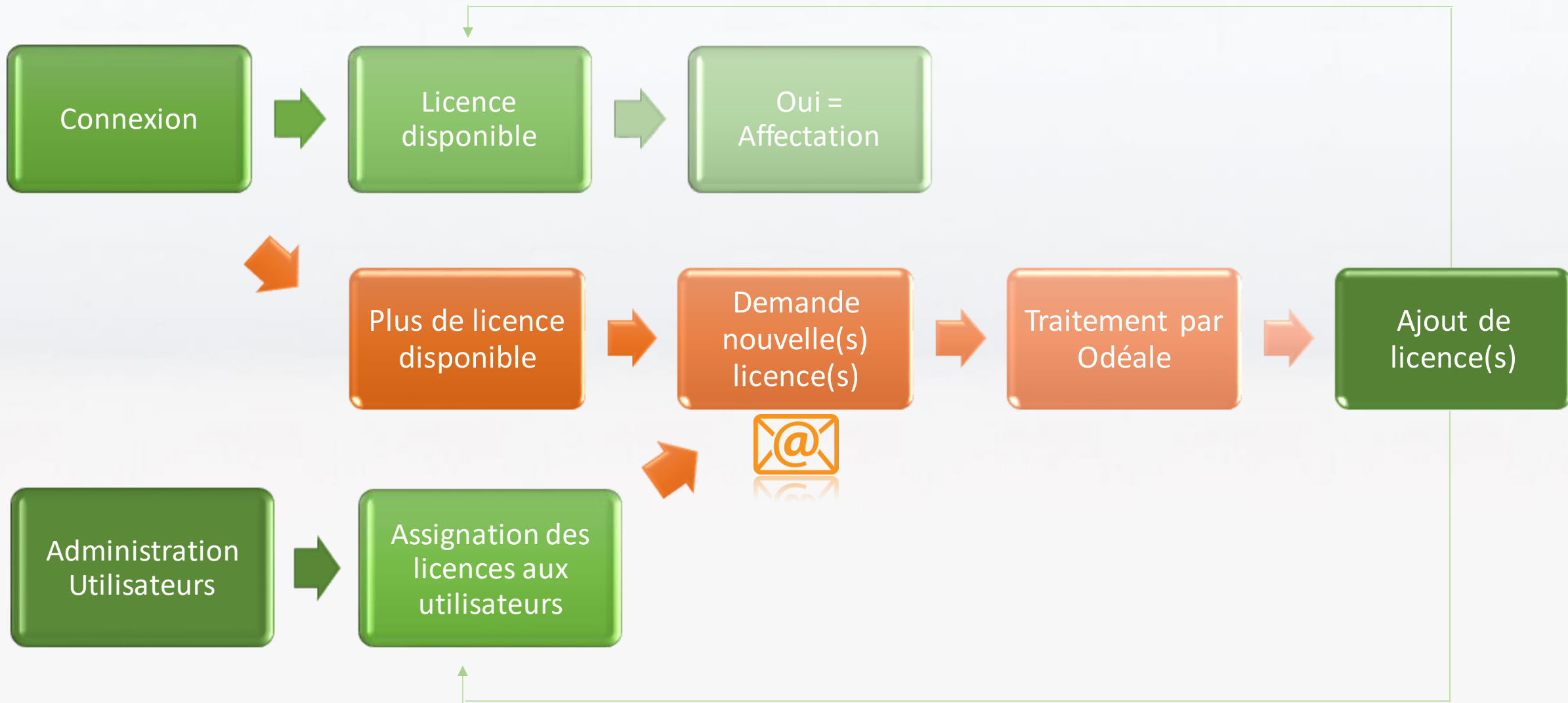
Pour rappel, précédemment , les licences n'étaient pas nominatives et déterminaient seulement un nombre d'utilisateurs simultané de Sociel.

Objectifs :

- Sécuriser l'accessibilité à Sociel
- Se mettre en conformité avec la réglementation et la législation (RGPD)
- Répondre aux nouvelles pratiques numériques du secteur (Séguir)

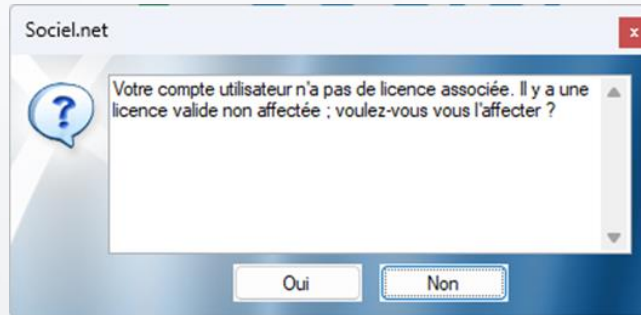


Licences – fonctionnement global

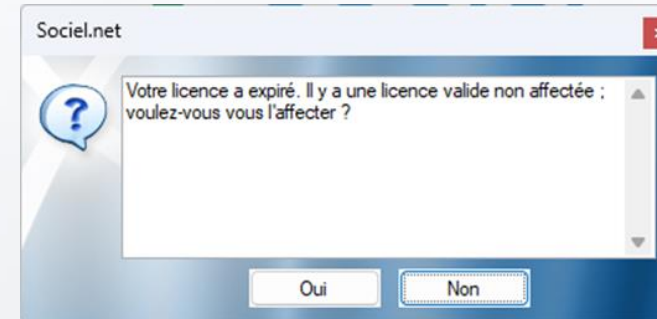


Licences – attribution lors de la connexion

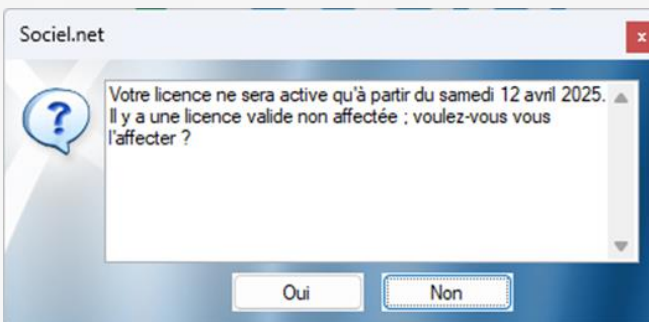
L'attribution des licences peut s'effectuer lors la connexion, l'utilisateur s'attribue lui-même une licence (sous réserve qu'il reste des licences non assignées).



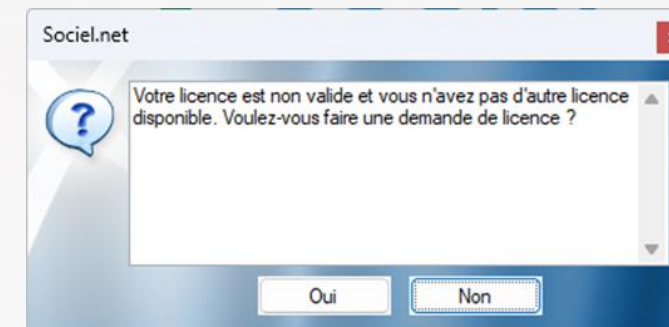
Licence(s) encore disponible(s)
Oui = affectation
L'utilisateur peut se connecter



Licence associée expirée
mais autre(s) licence(s) disponible(s)
Oui = affectation
L'utilisateur peut se connecter



Licence associée pas encore active
mais autre(s) licence(s) disponible(s)
Oui = affectation
L'utilisateur peut se connecter



Plus de licence disponible
Vous n'avez pas les droits de gestion des licences => demander à l'administrateur de la base
Vous avez les droits => vous pouvez commander [Licences - comment les commander ?](#)



Licences – désignation de l'administrateur

L'attribution des licences peut s'effectuer par l'administrateur de la base Sociel, via la liste des utilisateurs sous réserve qu'il possède les droits nécessaires

Qui est l'administrateur pour la gestion des licences?

Un utilisateur de Type **Administrateur**

Ou

Un utilisateur dont le profil possède le droit d'attribution des licences.

Nouvel utilisateur

Créer Créer et fermer Actualiser Annuler Supprimer

Informations utilisateur

Login : Admin_licence10

Type : Administrateur

Profil :

Mot de passe

Mot de passe : *****

Confirmation : *****

Assignation licence

Active du 12 avr. 2015 au 12 avr. 2025

Domaines de gestion

L'utilisateur a accès à tous les domaines

Administration – Profils utilisateurs

Outils d'administration – Consultation des utilisateurs - Création et modification des utilisateurs -

Droit pour la gestion de la demande de licences, et de l'attribution des licences utilisateurs

Profil utilisateur : admin*

Enregistrer Enregistrer et fermer Actualiser Annuler Supprimer [Données brutes]

Créé le 06/08/2008 09:44:25 par admingi, Modifié le 09/01/2023 10:10:36 par admingi

Nom : admin

Description :

Autorisations :

- Module Alerte
- Module CRM
- Module DEVIS
- Module Facturation
- Module Formations
- Module Gestion
- Module Heures
- Module Paie
- Module Planning
- Module Règlements
- Module Télégestion
- Outils
- Outils complémentaire
- Outils d'administration
- Consultation des profils utilisateurs
- Consultation des utilisateurs
- Création et modification des utilisateurs
- Droit pour la gestion de la demande de licences, et de l'attribution des licences utilisateurs
- Journal des événements
- Rappel automatique de la nécessité de faire une sauvegarde des données du serveur Sociel Net
- Restoration de la base de données
- Sauvegarde de la base de données
- Statistiques

Tout sélectionner Tout désélectionner

Seul **l'administrateur de la base** peut attribuer les droits en gestion des licences aux utilisateurs

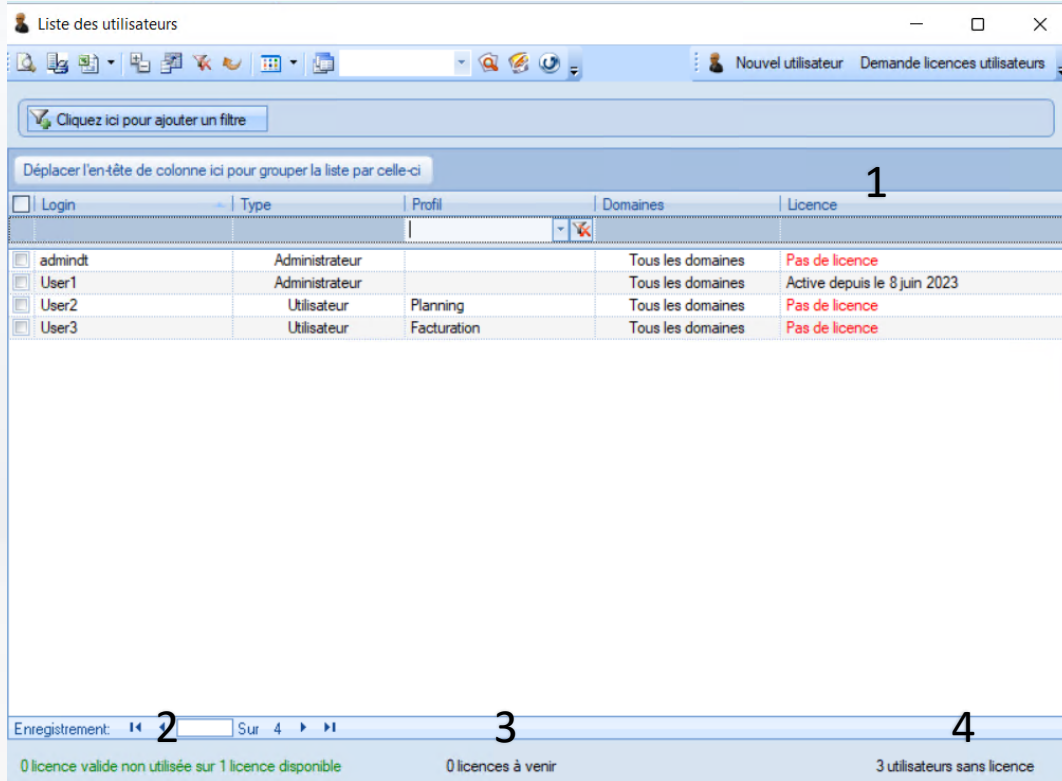
Un utilisateur ne pourra pas se désattribuer sa propre licence, cette gestion est assurée par l'administrateur de votre base.





Licences - attribution par l'administrateur

1/ Administration – Utilisateurs



Login	Type	Profil	Domaines	Licence
admindt	Administrateur		Tous les domaines	Pas de licence
User1	Administrateur		Tous les domaines	Active depuis le 8 juin 2023
User2	Utilisateur	Planning	Tous les domaines	Pas de licence
User3	Utilisateur	Facturation	Tous les domaines	Pas de licence

Enregistrement: 2 Sur 4

0 licence valide non utilisée sur 1 licence disponible 0 licences à venir 3 utilisateurs sans licence

1 Colonne Licences

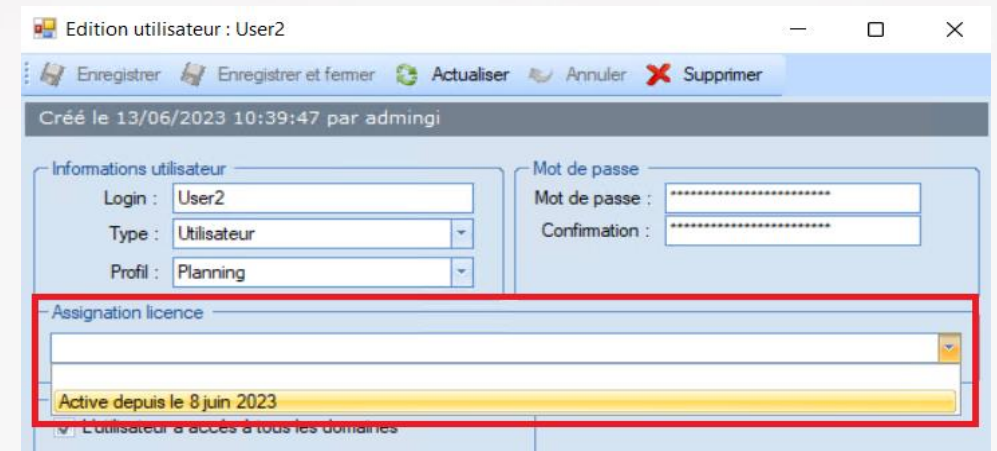
Pas de licence	L'utilisateur n'a pas de licence affectée
Active depuis ...	Licence fixe avec la date de son activation (durée déterminée ou indéterminée)
Active à partir du ...	Licence dont la date d'activation n'est pas encore valide
Expirée depuis ...	Licence inactive avec affichage de sa date de péremption

2 Indication du nombre de licences valides et du nombre total de licences disponibles

- Vert = toutes les licences utilisées
- Rouge = il reste des licences non utilisées

3 Nombre de licences avec une date d'activation ultérieure à la date du jour

4 Nombre d'utilisateurs sans licence affectée



Edition utilisateur : User2

Créé le 13/06/2023 10:39:47 par admingi

Informations utilisateur

Login : User2

Type : Utilisateur

Profil : Planning

Mot de passe :

Confirmation :

Assignment licence

Active depuis le 8 juin 2023

2/ Double clic sur la ligne de l'utilisateur – choix de la licence dans la liste Assignment licence

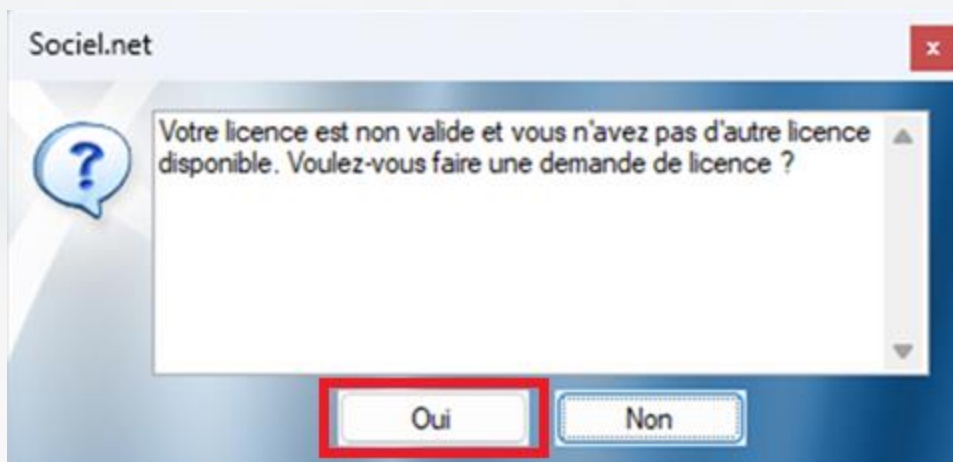
A noter, pour désassigner une licence, il suffit, dans la liste déroulante de sélectionner la ligne vide.



Licences - comment les commander ?



A la connexion, réponse **Oui** au message suivant



Ou

Administration – Utilisateurs - Demande licences utilisateurs

NB : Manipulation possible par l'administrateur de la base

[Cf désignation de l'administrateur](#)

<input type="checkbox"/>	Login	Type	Profil	Domaines	Licence
<input type="checkbox"/>	admindt	Administrateur		Tous les domaines	Pas de licence
<input type="checkbox"/>	User1	Administrateur		Tous les domaines	Active depuis le 8 juin 2023
<input type="checkbox"/>	User2	Utilisateur	Planning	Tous les domaines	Pas de licence
<input type="checkbox"/>	User3	Utilisateur	Facturation	Tous les domaines	Pas de licence



Licences - Comment les commander ?



Votre demande sera traitée par le service commercial, le délai moyen d'activation d'une ou plusieurs nouvelles licences est de **14 jours**.

Demande de licences utilisateurs

Envoyer
Envoyer et fermer
Propriétés

Faire une demande d'achat de : licence supplémentaire

Date d'activation souhaitée :




Votre adresse mail :

N° téléphone (optionnel) :

Commentaire (optionnel) :

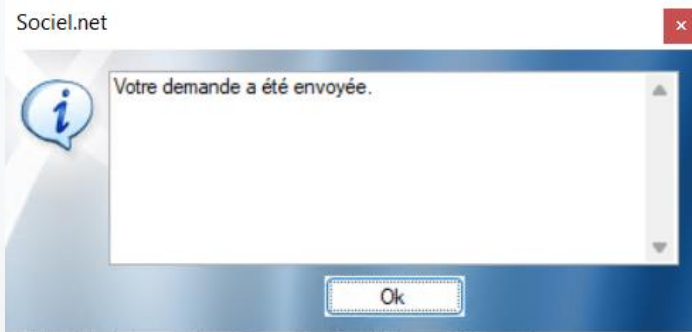
La demande de licence sera envoyée à notre service commercial qui vous contactera dans les meilleurs délais à l'adresse mail ou au numéro de téléphone définis ci-dessus.

Une copie du mail de demande de licence sera aussi envoyée à votre adresse mail.

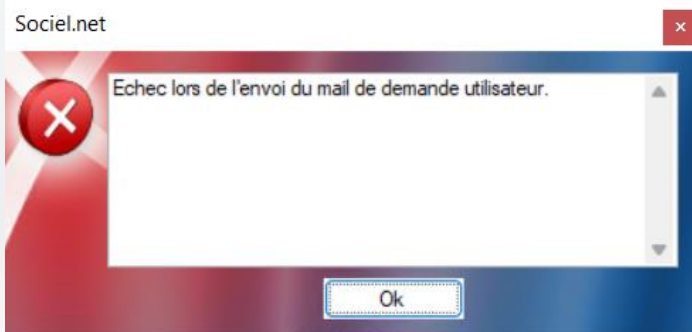
 Envoyer	Envoi de la demande avec ou sans fermeture de la fenêtre selon le choix.
 Envoyer et fermer	
 Propriétés	Paramètres d'envoi par mail (déjà présents si utilisation du transfert par mail, sinon contacter client@sociel.net)

Faire une demande d'achat de	Permet de saisir le nombre de licences souhaitées
Date d'activation	Date souhaitée pour l'activation de la licence. NB : une marge de 14 jours est appliquée à la date du jour, elle correspond au délai de traitement de votre demande.
Votre adresse mail	Saisir votre adresse mail pour pouvoir être recontacté par le service commercial. Ce champ est obligatoire. Elle permet également de vous envoyer une copie de la demande.
No téléphone (optionnel)	Vous pouvez compléter vos coordonnées par votre numéro de téléphone
Commentaire (optionnel)	Ce cadre permet de rajouter un complément d'information, ou toutes mentions que vous jugerez nécessaire.

Licences - Comment les commander ?



Confirmation de l'envoi de votre demande. Le service commercial pourra la traiter



Votre demande n'a pas pu être envoyée.
Clic sur **Propriétés** pour vérifier les paramètres de la messagerie.

Vous pouvez aussi faire parvenir votre commande de licence(s) directement à commercial@odeale.com en indiquant:

- Nombre de licences à commander
- Date d'activation souhaitée
- Votre numéro de client (5 chiffres) indiqué en haut à gauche de votre base Sociel (début = numéro de votre département)





Pour toute question ?

client@sociel.net

<https://sociel.freshdesk.com/>